



Gruppo consiliare
Guastalla Bene Comune

www.guastallabenecomune.it
info@guastallabenecomune.it

Guastalla, 19 maggio 2020

All'Attenzione

del Sindaco Camilla Verona

del Presidente del Consiglio Comunale Gianluca Crema

del Segretario Comunale Mauro D'Araio

OGGETTO: Azioni per il miglioramento delle infrastrutture digitali del Comune di Guastalla per cittadini, professionisti e imprese

IL CONSIGLIO COMUNALE DI GUASTALLA

Premesso che:

- L'emergenza Covid-19 in corso ha portato ad un aumento delle interazioni sociali e lavorative su piattaforme digitali;
- Anche le amministrazioni pubbliche hanno dovuto innovare le proprie modalità di interazione con i propri cittadini, di erogazione dei servizi e di svolgimento dei propri organi di governo;
- Il perdurare della situazione sanitaria renderà sempre più importante l'implementazione di sistemi di comunicazione e interfaccia virtuali stabili ed efficaci;
- In Italia si assiste globalmente ad un ritardo nella implementazione delle strategie digitali, occorre evidenziare come a livello territoriale, la maggior diffusione di servizi online completamente transattivi si riscontra in Emilia Romagna (Fonte: Strategia per la crescita digitale - AgID 2014-2020, Presidenza del Consiglio dei Ministri);
- In questo quadro è necessario partire dal principio del "digital first" come criterio guida per la semplificazione dei procedimenti amministrativi, attraverso una transizione dalla tipologia tradizionale di fruizione dei servizi al cittadino in grado di adattarsi progressivamente agli scenari futuri.

Considerato che:

- Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), il testo unico che riunisce e organizza le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese e per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale, è stato istituito con Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, successivamente modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217;
- L'Agenda Digitale Europea rappresenta uno dei 7 pilastri della Strategia "Europa 2020", che indica gli obiettivi per la crescita dell'UE fino al 2020. Lo scopo dell'Agenda Digitale è fare leva sul potenziale delle tecnologie ICT per favorire innovazione, progresso e crescita economica, avendo come obiettivo principale lo sviluppo del mercato unico digitale;
- Nel quadro dell'Agenda Digitale Europea, l'Italia ha sviluppato l'Agenda Digitale Italiana, una strategia nazionale per raggiungere gli obiettivi indicati dall'Agenda Europea. Nell'ambito dell'Agenda Digitale Italiana è stata predisposta la Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020 per il perseguimento degli obiettivi dell'Agenda Digitale. L'Agenzia per l'Italia Digitale è stata istituita con Decreto legge 22 giugno 2012, n. 83 "Misure urgenti per la crescita del Paese" (convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134);
- L'Unione Bassa Reggiana si è dotata di una specifica Agenda Digitale 2020-2024, approvata con Delibera di Giunta dell'Unione dei Comuni n.18 del 19/02/2020;
- Il progetto "IO - Cittadinanza digitale" promosso dal Ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione ha come obiettivo l'attuazione dell'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali, erogato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- Il Comune di Guastalla è socio per una quota pari allo 0,0014% di Lepida S.c.p.A., Società *in house* della Regione Emilia-Romagna, che ha tra i principali scopi il supporto, la gestione e lo sviluppo dei servizi per l'accesso e servizi a favore di cittadini, imprese e pubblica amministrazione, con una linea di alta specializzazione nei settori

della sanità, dell'assistenza sociale, dei servizi degli enti locali alla persona e dei servizi socio sanitari.

Considerato inoltre che:

- Quanto premesso costituisce un'opportunità per migliorare le infrastrutture digitali del Comune di Guastalla, investendo su politiche e azioni che permettano a cittadini, professionisti e imprese di interagire in modo semplice ed efficace con i servizi e le attività erogate, andando a diminuire il *digital divide*;
- Pur non eliminando le forme tradizionali di accesso ai servizi e agli sportelli dell'amministrazione comunale, un miglioramento delle piattaforme digitali sarà fondamentale per alleggerire e semplificare gran parte delle procedure, rappresentando anche una forma di risparmio ambientale, economico e temporale.

Tutto quanto premesso e considerato,

si impegna il Sindaco e la Giunta a:

- Predisporre un piano per la digitalizzazione del Comune di Guastalla, partendo dalle linee guida contenute nell'Agenda Digitale dell'Unione Bassa Reggiana;
- Revisionare i procedimenti amministrativi affinché siano coerenti con l'offerta di servizi digitale e siano in grado di semplificare il quadro dei singoli processi;
- Attivare modalità di pagamento digitale di servizi, tributi e contravvenzioni sui portali web del Comune di Guastalla sfruttando il servizio offerto da PagoPa a cui il Comune di Guastalla ha già aderito tramite Lepida Spa;
- Implementare un servizio digitale per le richieste all'URP che possa essere fruibile anche attraverso i siti istituzionali e che possa fungere da *ticketing system* per una successiva gestione e presa in carico delle attività;
- Implementare uno sportello telematico per le pratiche urbanistiche ed edilizie che possa essere integralmente sostitutivo delle modalità cartacee;

- Predisporre un piano per la digitalizzazione documentale, implementando l'archiviazione digitale dei documenti presenti in forma cartacea;
- Predisporre uno studio di fattibilità, insieme all'Unione dei Comuni Bassa Reggiana, per la riprogettazione dello Sportello Unico Attività Produttive, come da indicazioni del DUP 2020-2022 dell'Unione, affinché si possano omogeneizzare le procedure sul territorio e si possa avere un servizio in grado di dare valore aggiunto alle imprese;
- Essere tra i Comuni precursori nell'adozione di "IO.it", l'app dei servizi pubblici integrati;
- Valutare, insieme all'Unione dei Comuni, un sistema software unico che possa permettere lo svolgimento di tutte le pratiche e tutti i servizi associati in modo efficace e univoco;
- Valutare l'assetto strutturale presente, affinché gli uffici comunali abbiano un sistema di connessione veloce e affidabile;
- Individuare adeguate risorse economiche e di personale per dare attuazione e concretizzare quanto previsto da questa mozione, considerando il processo di digitalizzazione come progetto prioritario per questa amministrazione in quanto fattore abilitante per un miglioramento del servizio offerto dall'ente al cittadino.

Per Guastalla Bene Comune